

Samenvatting Lezing "Fraude en Digitale Veiligheid"

De digitalisering van de maatschappij brengt risico's met zich mee. Uit onderzoeken blijkt dat een groot aantal mensen niet mee kan komen en daardoor erg kwetsbaar is voor fraude.

Fraude gericht op senioren zoals bankfraude, identiteitsfraude, WhatsApp-fraude, datingfraude en beleggingsfraude.

Fraude aan de deur, zoals bij nep-agenten, nep-monteurs en extreem dure klusjesmannen. Let op uw voordeur. Zorg dat u niet alleen bent als u een monteur binnen laat. Bel de politie 0900 8844 en 112 als u in een acuut onveilige situatie zit.

Online fraude is een groeiend probleem, met voorbeelden als phishing, "hengelen" naar uw gegevens en spoofing waarbij iemand zich voordoot als een bank-, zorg- of belastingmedewerker.

Kijk uit voor frauduleuze webshops met aanbiedingen die te mooi zijn om waar te zijn. Speciaal in drukke inkoopdagen zoals Black-Friday of Kerst.

Wees voorzichtig met uw persoonlijke gegevens. Laat geen onnodige kopieën maken van u bankpas of identiteitsbewijs. Geef nooit uw pincode en stel uw bankpas- en overboek-limieten niet hoger in dan noodzakelijk.

Datalekken bij overheden, zorginstellingen en bedrijven zijn een risico dat uw gegevens op straat komen te liggen of in handen komen van kwaadwillende. Controleer of uw emailadres mogelijk betrokken is bij www.politie.nl/checkjehack.

www.fraudehelpdesk.nl (088-7867372) voor hulp als u met fraude te maken krijgt.

Praktische tips om fraude te voorkomen zijn o.a.: gebruik sterke wachtwoorden en een passwordmanager, schakel tweefactor authenticatie in, gebruik meerdere e-mailadressen, klik niet zomaar op links, vraag hulp bij onzekerheden, bel altijd zelf naar de bank. Doe ook altijd aangifte bij fraude.

Beveilig uw internet-router, laptop en smartphone. Beveilig belangrijke documenten op een extern geheugen of in de cloud. Volg een cursus digitale vaardigheden.

Volledige veiligheid is een illusie, maar werk zo veilig mogelijk en weet wat u te doen staat als het u overkomt.

Belangrijke websites voor meer informatie zijn o.a.

www.bankinformatiepunt.nl	www.maakhetzeniettemakkelijk.nl
www.digihulp.nl	www.politie.nl
www.digitaalsamenleven.nl	www.rijksoverheid.nl
www.digitaltrustcenter.nl	www.seniorweb.nl
www.fraudehelpdesk.nl	www.veiliginternetten.nl